

サービス利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、ブランドワンセルフ(以下「当社」といいます。)が提供する「出張セルフ脱毛」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件及び当社と本サービスをご利用いただくお客様(以下「会員」といいます。)との間の権利義務関係を定めるものです。本規約は、すべての会員に適用されますので、本サービスの利用を希望する会員は、本サービスのご利用前によくお読みください。

第1条(本規約への同意)

- 1.会員は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。本サービスに関して当社と会員との間で別途合意した契約及び当社が配布、配信若しくは掲示する文書等(以下、総称して「個別利用規約等」といいます。)に規定する内容は、当該会員との間で本規約の一部を構成するものとします。
2. 会員は、本規約への同意とあわせ、会員が本サービスの利用に関し負担する利用料金、本規約に定める弁償金、その他の本サービス利用上の債務につき、ブランドワンセルフに対しその債務の保証を委託するものとし、保証会社の定める規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。会員は、本保証委託規約に基づき保証会社が会員の債務を弁済した場合、当該弁済に基づく求償権を保証会社が取得することにつき、あらかじめ同意するものとします。

第2条(本規約の改訂・変更)

- 1.当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の規約は、当社が別途定める場合を除いて、当社の運営するウェブサイト(理由のいかんを問わず、当該ウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメイン等を含みます。)以下「当社ウェブサイト」といいます。)又は本サービスの利用画面に表示された時点より効力を生じるものとします。
- 2.会員は、変更後の本規約に同意しない場合には、第15条の規定に従い、ただちに本サービスを退会するものとします。
- 3.会員が本規約の変更後も本サービスの利用を継続し又は本サービスを退会しない場合、当該会員は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。会員は、自己の責任において、随時、本規約の最新の内容を確認の上、本サービスをご利用ください。

第3条(本サービス)

- 1.会員は、所定のレンタル料金を支払うことにより本サービスを通じて商品をレンタルし、利用することができます。
- 2.会員は、本規約に定める利用条件に従い、本サービスを利用するものとします。

第4条(会員登録)

1.本サービスの利用を希望する会員は、本規約を遵守することに同意し、当社の定める方法に従い情報を当社に提供することにより、会員登録の申請をすることができます。かかる申請があった場合、当社は、別途当社の定める審査基準に従って審査し、当該申請を承諾する場合には、その旨の通知を行います。

2.当社は、前項に掲げる場合のほか、前項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、会員登録申請を承諾しないことがあります。

(1)満18歳未満の場合

(2)未成年者(18歳以上20歳未満の者をいうものとし、以下同様とします。)、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(3)会員登録申請にあたって当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合

(4)登録申請者が、本サービスにつき、過去に強制退会等のサービス利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合

(5)日本国の居住者でない場合又はレンタル等を行う商品の郵送先として日本国外を希望する場合

(6)有効な電子メールアドレスを保有していない場合

(7)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第5条(未成年者による利用)

1.未成年者は、会員登録の申請及び本サービスを利用した商品のレンタル、その他一切の行為につき、親権者等の法定代理人の同意を得た上でこれを行うものとします。未成年者が会員登録を完了した時点で、本サービスの利用及び本規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。

2.未成年者の会員が、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽り又は年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、当該利用に関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。

3.本規約の同意時に未成年であった会員が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該会員は、本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

第 6 条(アカウントの管理)

- 1.会員は、自己の責任においてアカウントを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2.当社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録された会員が本サービスを利用したものとみなします。
- 3.アカウントが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合は、会員は、ただちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
- 4.アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第 7 条(会員に関する情報の取扱い)

- 1.会員は、本サービスの利用に際して、自己に関する情報その他本サービスの利用にあたって当社が求める情報（以下「会員情報」といいます。）を送信する場合には、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。
- 2.会員情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、会員は、自己の責任において、速やかに会員情報を修正又は変更するものとし、会員情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより会員に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
- 3.当社は、会員情報、その他本サービスの利用に関し会員から収集する情報を、適切に取り扱います。

第 8 条(商品のレンタル)

- 1.会員は、本サービス内で申し込むことにより、希望する商品を当社からレンタルすることができます。。
- 2.本規約等において別段の定めのない限り、利用者がレンタルを希望する商品の申込みを完了し、当社が商品の発送を完了した時点で、当該商品にかかるレンタル契約が成立するものとします。
- 3.各商品のレンタル契約における利用期間は、利用開始日(会員の都合により商品を受け取ることができなかった場合であっても、当該日時を利用開始日とします。)を起算日とし最長 1 日とします。ただし、キャンペーン等でこれと異なる期間が設定された場合には当該期間とします。
- 4.会員が次項に基づき、各商品についてレンタル終了の手続または退会の手続を行い、又は第 15 に基づき当社が会員の利用停止等の措置を講じない限り、レンタル契約は、1 日ごとに同条件にて自動的に更新されるものとします。
- 5.第 3 項にかかわらず、会員は、利用期間の途中でであっても、所定の手続きによりレンタル中の当該商品にかかるレンタル終了の意思表示を行い、当該レンタル中の商品(付属品を含みます。)の返却を完了することにより、いつでも当該商品にかかるレンタル契約を終了することができます。ただし、当該利用期間の残存期間に相当する利用料金の返金は一切行いません。なお、当社は、会員が当社からレンタルしている商品を、当社に対して付属品を含め返却していることを確認することができた場合に限り、当該商品にかかるレンタルの終了を認めるものとします。
- 6.会員はレンタル中の商品を、自己の財産と同一の注意義務をもって管理するものとします。

7.会員は、商品の取扱説明書の内容を記載し、その記載に従って適切に使用するものとします。会員が取扱説明書の確認を怠り、または取扱説明書に従った使用を怠ったことにより、会員又は第三者に費用又は損害が発生したときは、当社は一切の責任を負いません。

8.前各項のほか、会員は、当社が別途提示するレンタルに関する諸条件にしたがってレンタルサービスを利用するものとします。

第9条(配送及び返送)

1.当社から会員に対する商品の配送及び会員から当社への商品の返送に係る配送業務は、当社が別途指定する配送業者が取り扱うものとします。

2.会員は、当社から配送された商品を受領したときは、汚損・破損、動作不良等の商品の瑕疵(以下、単に「瑕疵」といいます。)の有無をただちに確認するものとします。商品に瑕疵があった場合、会員は、商品の受領後ただちに当社にこれを通知するものとします。

3.当社は、会員から返送された商品を受領したときは、当該商品につき、速やかに瑕疵の有無を確認するものとします。

4.第2項に定める期間内に会員から商品に瑕疵がある旨の通知がない場合において、前項に定める確認により瑕疵が発見されたときは、当該瑕疵は、会員による商品の受領後に生じたものであるとみなします。

第10条(補償及び弁償)

1.会員からレンタルされた商品の返送がない場合(紛失・盗難等による場合を含む。)又は返送された商品に瑕疵があった場合において当該瑕疵が会員の故意・重過失によると当社が判断するとき(通常利用目的の範囲から明らかに想定できない理由による破損・汚損と判断できる場合を含みます。)は、当社は、会員に対し、補償又は弁償を求めることができるものとします。ただし、商品の瑕疵が、通常の使用に伴う若干の汚れ、微細な傷であると当社が判断した場合には、当該瑕疵については会員に対する補償又は弁償を求めません。

2.前項の補償又は弁償の要否は、以下に従い、当社の裁量において判断するものとします。

(1)修理が必要な破損・汚損の場合

当該破損・汚損が会員の故意または重過失によると判断されるとき(通常利用目的の範囲から明らかに想定できない理由による破損・汚損と判断できる場合を含みます。)は、適正な修理にかかる費用及び破損・汚損による当社の損失に対する賠償料(以下、合わせて「補償金」といいます。)をご負担いただきます。

(2)修理不可能な破損・汚損又は未返却(紛失・盗難含む)の場合

完全に修理することが不可能な瑕疵がある場合において当該瑕疵が会員の故意または重過失によると当社が判断するとき(通常利用目的の範囲から明らかに想定できない理由による破損・汚損と判断できる場合を含みます。)、又は商品の紛失若しくは盗難など、返送できなくなった場合は、会員が当該商品を買取ったものとみなして、当該商品に係る弁償金をご負担いただきます。弁償金の金額は、当社が提携会社に支払う違約金に相当する、当該商品の商品代金として当社ウェブサイト上に掲載されている金額とします。

3.前項の定めに従い当社において補償又は弁償が必要であると判断した場合、当社は、会員に対し、修理が必要又は修理不可能である旨、及び補償金又は弁償金の金額を通知いたします。かかる通知を受けた場合、会員

は、当社の提示した補償金及び弁償金を、当社が別途定める方法により速やかに支払うものとします。

4. 会員がレンタル中の商品を第三者に貸与し又は使用させ、当該第三者その他会員以外の者の行為により当該商品に瑕疵又は紛失・盗難等が生じた場合、会員は全責任を負うものとします。

5. 当社は、前各項に定める当該会員に対する補償金又は弁償金の請求権を、自らの裁量により第三者に譲渡することができるものとし、会員は、当該譲渡につき予め異議なくこれを承諾するものとします。

第 11 条(レンタル契約の終了)

1. 前条第 3 項の規定にかかわらず、会員は、利用期間の途中であっても、所定の手続きによりレンタル中の当該商品にかかるレンタル終了の意思表示を行い、当該レンタル中の商品(付属品を含みます。)の返却を完了することにより、いつでも当該商品にかかるレンタル契約を終了することができます。ただし、当該利用期間の残存期間に相当する利用料金の返金は一切行いません。

2. 当社は、レンタル中の商品(付属品を含みます。)がレンタル期間終了後ただちに返却されていることを確認することができた場合に限り、当該商品にかかるレンタルの終了を認めるものとします。

第 12 条(私物等の混入)

1. 会員がレンタル中の商品を返却するときは、商品以外の物(以下「私物等」といいます。)を混入しないよう、十分に注意するものとします。

2. 当社は、返却時に私物等が同梱されていた場合には、30 日間保管し、この保管期間を経過した後は、理由のいかんを問わずに廃棄・処分することができるものとします。

3. 前項の私物等が利用者の物であると第三者の物であるとを問わず、当社は前項に基づく廃棄行為に関連して、一切の責任を負わないものとします。

4. 配送中及び保管中に私物等が紛失、破損、汚損等した場合であっても、当社は会員に対し一切の責任を負わないものとします。

第 13 条(料金の支払い等)

1. レンタル料金及び購入代金の額及びその支払方法については、本規約に定めるほか、当社ウェブサイト上の掲示その他の方法により当社が別途指定するところに従うものとします。

2. 本サービス利用期間の途中で会員が退会手を完了した場合には、当該意思表示の時点以降は、商品のレンタルを行うことができなくなるものとします。この場合において、当該利用期間の残存期間に相当するレンタル料金の返金は一切行いません。

3. レンタル料金の支払を遅滞した場合、会員は、年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に対して支払うものとします。

第 14 条(禁止行為)

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、自ら又は第三者をして、以下の各号のいずれかに該当する行為をしては

ならず、また、以下の各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にはなりません。

- (1) レンタル中の商品につき、自ら修理等の処置、メンテナンス行為、又はこれらの手配を行う行為
- (2) レンタル中の商品の意図的な破損、汚損、紛失、又はそれらに類する行為
- (3) レンタル中の商品の譲渡、転貸、質入れ、担保権設定その他一切の処分行為
- (4) レンタル中の商品以外の商品を当社に返却する行為又はこれを試みる行為
- (5) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
- (6) 当社又は第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (7) 当社又に対し虚偽の事実を申告する行為
- (8) 公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
- (9) 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利若しくは利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (10) 本サービスを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本サービスのソースコードを解析する行為
- (11) 本サービスに接続されたシステムに権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
- (12) 本サービスを複製、譲渡、貸与又は改変する行為
- (13) 他の会員の情報の収集を目的とする行為
- (14) 当社又は他の会員その他の第三者に成りすます行為
- (15) 他の会員のアカウントを利用する行為
- (16) 反社会的勢力等への利益供与行為及びこれにつながる可能性のある行為
- (17) 本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (18) その他、当社が不適切と判断する行為

第 15 条(規約違反の場合の措置等)

1. 当社は、会員が次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行わず、当該会員に対し、本サービスの利用の一時停止若しくは制限、強制退会、契約解除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。

- (1) 会員が本サービス上の取引によって生じた債務の支払いを怠った場合
- (2) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (3) 当社に提供された会員の登録情報に虚偽の事実があった場合
- (4) 死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
- (5) 18 歳未満であることが判明した場合
- (6) 18 歳以上 20 歳未満の未成年者、成年後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていないことが判明した場合
- (7) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開

始の申立てがあった場合

(8) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 14 日又は別途当社が指定した期間を超えて応答がない場合

(9) 本サービスの利用に際して、過去に利用停止等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合

(10) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合

(11) 本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合

(12) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合

2. 会員は、利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本サービスの利用にかかる一切の義務及び債務(損害賠償債務を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負わず、会員が本サービスを退会した後も、当該会員に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。

4. 当社は、会員が第 1 項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、会員に対し、違反行為の中止等を求めることがあり、会員は、当社が定める期間内に当該求めに応じるものとします。

5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた不利益や損害について一切の責任を負いません。

第 16 条(損害賠償)

1. 会員による本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合(当該行為に起因して当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。)、会員は、当社に対し、その全ての損害(弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。)を賠償しなければなりません。ただし、会員がレンタル中の商品商品を破損・故障させた場合において、当該破損・故障が故意または重過失によるものではないと当社が判断した場合には、この限りではありません。

2. 当社は、本サービスの利用に関連して会員が被った損害につき、一切の責任を負いません。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合、当社は、会員に現実には発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見し又は予見し得た場合を含みます。)については、責任を負わないものとします。

第 17 条(保証の否認及び免責)

当社は、本サービス又は本サービスを利用して会員がレンタル等する商品が、会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有することについて、何ら保証するものではありません。